



Formulaire | Plainte ou commentaires

L'ASP Construction accorde une importance particulière à la satisfaction de sa clientèle et de ses employés ainsi qu'à la qualité du service qu'elle offre. C'est pourquoi nous vous invitons à nous faire part de votre appréciation, vos commentaires, vos suggestions et vos plaintes à l'égard de nos services, car ils constituent pour nous un moyen privilégié d'améliorer de manière continue la qualité, et de mieux comprendre les besoins de notre clientèle.

Soyez assuré que nous traitons toute plainte de manière confidentielle, et que vous recevrez une réponse complète, claire et adaptée dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la réception de votre plainte.

Nous vous invitons à compléter ce formulaire et à nous le retourner à l'adresse suivante : info@asp-construction.org

Identification:

Nom et prénom : _____

Numéro de téléphone (pour vous joindre entre 8h et 17h) : _____

Adresse courriel : _____

Description de la plainte ou des commentaires :

Date de la formulation de la plainte ou des commentaires : _____

Date de l'événement : _____

Heure de l'événement : _____

Description de la situation :
